

Come si sviluppa la situazione aziendale

La gelateria "L'orso polare" richiede a un grossista di prodotti alimentari una fornitura dei seguenti prodotti:

- 10 confezioni di coni gelati piccoli, ciascuna di 16 pezzi
- 3 scatole di cialde decorative al cioccolato da 250 pezzi ciascuna
- 2 scatole di biscotti a forma di sigaro da 280 pezzi ciascuna
- 5 bottiglie di sciroppo all'amarena da kg 2

Al ricevimento della merce il titolare della gelateria riscontra le seguenti anomalie:

- il cioccolato delle cialde presenta segni di deterioramento;
- numerosi coni gelato sono sbriciolati;
- le bottiglie di sciroppo hanno un formato diverso da quello richiesto.

Il grossista si scusa di quanto accaduto e provvede alla sostituzione della merce.

REDIGERE LE DUE LETTERE

La residenza "Parva Domus" richiede alla "EFFE PI EMME – Forniture alberghiere" i seguenti articoli:

- o 20 grembiuli professionali per barista di colore blu
- o 30 cuffiette di colore bianco
- o 2 cappelli da chef
- o 50 tovaglie "country" 140x150 a scacchi bianchi e rossi

Al ricevimento della merce il titolare della ^{RESIDENZA} ~~gelateria~~ riscontra che i grembiuli professionali presentano le seguenti anomalie:

- o mancano i cappelli da chef;
- o le tovaglie hanno dimensioni diverse da quelle richieste;
- o i grembiuli professionali sono di colore bianco.

Il responsabile della EFFE PI EMME provvede a ritirare la merce non corrispondente all'ordine e a rimborsarne il prezzo.

REDIGERE LE DUE LETTERE