

CONDIZIONI GENERALI///

Disporre su due colonne

Check-in/Presentazione imbarco Tutti i passeggeri e i veicoli devono presentarsi all'imbarco almeno 45 minuti prima dell'orario di partenza previsto. Mentre la Sally Line Ltd. fa di tutto per mantenere gli orari previsti, possono verificarsi dei ritardi per i quali non si assume la responsabilità.

Assicurazioni Si consiglia ai passeggeri di assicurarsi contro danni personali, spese mediche, annullamenti, perdita di biglietti o furto, perdita o danno agli effetti personali. I passeggeri dovrebbero altresì verificare che la propria polizza di assicurazione auto copra tutti i rischi di transito, carico e scarico, viaggi all'estero.

Passeggeri a piedi Il terminal Sally a Dunkerque è situato a circa 20 km dal centro della città. Un servizio di pullman gratuito dal centro al terminal opera giornalmente in coincidenza con le partenze serali da Dunkerque e le partenze mattutine da Ramsgate. Controllate i dettagli al momento della vostra prenotazione.

Annullamenti Si accettano cancellazioni di prenotazioni di traghetto, per posta o fax. In caso di annullamento, qualsiasi tariffa sarà rimborsata a condizione che l'avviso di annullamento pervenga entro 15 giorni della data d'imbarco prevista.

Animali La Sally Line non può trasportare nessuna specie di animali, anche se domestici.

Biglietti smarriti o rubati La Sally Line Ltd. non si impegna a sostituire o a rimborsare biglietti persi, rubati o distrutti. Si consiglia un'assicurazione contro tali perdite.

Carico merci Ai veicoli che trasportano merce commerciale si richiedono documenti doganali e potrebbero essere soggetti a tariffe "merci". Per ulteriori informazioni si prega contattare l'Ufficio Traghetti Ottavia.

Rimborsi La Sally Line Ltd. si impegna a rimborsare biglietti non utilizzati se presentati, non deteriorati, entro i 30 giorni successivi alla data dell'imbarco non effettuato.

Documenti personali e di registrazione auto I passeggeri con cittadinanza italiana (o europea) devono essere muniti di carta d'identità o passaporto, in corso di validità. I passeggeri di altre nazionalità sono pregati di controllare i documenti necessari al proprio paese prima della partenza. Agli automobilisti potrebbe essere richiesto di esibire alla Polizia al confine i documenti di registrazione e assicurazione auto.

Testo fuori da colonne

Ai cittadini di Austria, Cipro, Finlandia, Islanda, Malta, Norvegia e Svezia non è richiesto nessun visto per l'ingresso in Francia.

