

LE PAROLE ↓ DEL ↓ COMMERCIO ELETTRONICO ///

[tabella - 2 colonne]

E-commerce Per commercio elettronico s'intende l'insieme degli scambi commerciali che si svolgono attraverso una via elettronica. L'e-commerce avviene mediante Internet: si acquistano beni o servizi direttamente dal proprio computer o da uno strumento che permette di navigare in Internet. Può avere come oggetto beni materiali, beni immateriali o servizi.

B2B (*business to business*) È il commercio elettronico tra imprese; venditore e acquirente di beni o di servizi sono due imprese.

B2C (*business to consumer*) È la tipologia di commercio elettronico in cui il venditore è un'impresa che vende i propri beni o servizi ai consumatori finali.

B2a (*business to administration*) È l'insieme dei rapporti tra imprese e pubblica amministrazione (ministeri, enti locali ecc.) che si svolgono attraverso Internet.

Sito web Il termine web significa "ragnatela"; *www* sta per *world wide web*, vale a dire una ragnatela che avvolge tutto il mondo; infatti partendo da un qualsiasi punto si è in grado di muoversi lungo l'intera rete. Il sito web è composto da un insieme di pagine tra loro collegate che contengono testi, grafici, immagini, suoni. //

[Disponi su 2 colonne]

E-COMMERCE DIRETTO/ Riguarda la **vendita di beni immateriali** (libri elettronici, brani musicali, software ecc.) e di servizi (consulenza, intermediazione finanziaria ecc.) e si svolge interamente via Internet. Il **venditore** mette sulla rete, a disposizione del compratore, il servizio per un utilizzo diretto (per esempio la consultazione di una banca dati) o il bene per scaricarlo dal sito (canzoni, programmi). Il **pagamento** è effettuato con strumenti di pagamento elettronici (carte di credito). / **(seconda colonna)**

E-COMMERCE INDIRETTO/ Riguarda la **vendita di beni materiali** mediante Internet. Nel sito web del venditore si trova il catalogo dei prodotti, con le loro caratteristiche, il prezzo, le condizioni di consegna. Il **compratore** trasmette via Internet l'ordine di acquisto; il venditore provvede a consegnare il bene presso il domicilio dell'acquirente di solito tramite vettore. Il **pagamento** del bene acquistato in rete può avvenire con strumenti di pagamento elettronici (carte di credito) oppure all'atto della consegna.